

令和2年度

小規模多機能型居宅介護  
「サービス評価」公表資料



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 11 月 28 日 (18:00 ~ 19:00)  
令和 2 年 12 月 4 日 (18:00 ~ 20:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中  
誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中  
義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8	16			24
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	19			24
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	7	17			24
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	17			24

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>契約前に事前申し込みを記入していただき面談し必要としている支援についてのお話を聞いています。本人様の情報は利用開始前に申し送りを通じて全スタッフに共有しています。慣れていない時期に関しては積極的にお話を行うようにしております。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p></p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p></p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月28日 (18:00 ~ 19:00)  
令和2年12月4日 (18:00 ~ 20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中  
誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中  
義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	5	16	3		24
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5	17	2		24
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	19	3		24
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6	16	2		24

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>普段の関わりの中で、何気ない会話の中にも、やりたい事、行きたい所などの声を、聞き逃さず、それらをすぐ情報共有し、実践可能な事は、先延ばしにせず、実践しています。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>家族の要望がある場合、その方の思いが実現に繋がらない時があります。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>本人の要望や思いを、常日頃から、家族と共有し、理解していただく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月28日 (18:00 ~ 19:00)  
令和2年12月4日 (18:00 ~ 20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中  
誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中  
義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		14	9	1	24
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10	14			24
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	15	4		24
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	10	13	1		24
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	9	14	1		24

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 入浴に関して、基本、日中に行っているが、要望があれば、夜に入りたいとの要望があれば、随時対応しています。 日々の体調の変化などは、介護職、看護職がスムーズに連携し、家族に報告・相談し、情報共有を徹底しています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 声にならない声に、中々気づけないことがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 本人から聞き取れない時は、家族などに聞き取りし、情報収集する必要がある。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和2年11月28日 (18:00 ~ 19:00)
	令和2年12月4日 (18:00 ~ 20:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー	山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中 誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中 義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	17	3		24
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	17	2		24
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4	16	4		24
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	16	6		24

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること パーマ屋さんなど、馴染みのある資源を継続して利用出来るよう支援しています。 そんな中で、地域の方より、その方の昔の暮らしぶりが、分かることもあり、情報収集に繋がる場合があります。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ひとり暮らしの方に関して、その方のお家での過ごし方が把握出来ていない事がある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域資源が何なのか、どのような物があるのかの認識が薄いため、情報収集する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和2年11月28日 (18:00 ~ 19:00)
	令和2年12月4日 (18:00 ~ 20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー	山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中 誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中 義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	8	14	2		24
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	12	11	1		24
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	9	14	1		24
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	9	15			24

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>その方の急な要望にも柔軟に対応している。</p> <p>体調不良などで通いサービスをお休みされた時には、訪問を増やし、こまめに様子を見て、それらを、事業所で情報共有しています。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域資源を理解できていない。そのことにより、上手く活用出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>地域資源とは何か・・・情報収集に努め、全スタッフに共有し、理解していただく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月28日 (18:00 ~ 19:00)  
令和2年12月4日 (18:00 ~ 20:00)

6. 連携・協働

メンバー 山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中  
誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中  
義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		5	18	1	24
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	17	3	2	24
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	7	14	1	2	24
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	7	13	2	2	24

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 登録されている方のお友達が、事業所を訪れ、お話をさせていただいております。 町内会の新年会や祭事などにも、参加させていただいております。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 他サービス機関との会議などには、特定の職員のみが参加することが多いため、関りが少ない職員もいる。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 積極的に地域の方と関わっていかねばならない。
---------------	------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月28日 (18:00 ~ 19:00)  
令和2年12月4日 (18:00 ~ 20:00)

7. 運営

メンバー 山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中  
誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中  
義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	16人	2人	24人

前回の改善計画	④の地域との協働において、カフェや総合相談委託事業を行っているものの運営推進会議メンバーの協力をいただいていた取り組みができていなかった。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度はコロナ禍であり、改善に繋がらなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	8	12	3	1	24
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	17			24
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	17			24
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		6	16	2	24

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 意見や苦情などがあれば、すぐに事業所内、上司に報告、相談し、解決に努めています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域との関りが、まだまだ足りていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 事業所のあり方について、意見が言える場を設ける。 地域との協働については、もっと地域との関りを持ち、協働できるよう努める。
---------------	--



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月28日 (18:00 ~ 19:00)  
令和2年12月4日 (18:00 ~ 20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中  
誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中  
義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9	14		1	24
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	13	3	2	24
③	地域連絡会に参加していますか	5	14	2	3	24
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	14	4		24

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 月に1回程度、職場内での勉強会を行っており、分からない事は、質問し意見交換できる場を設けています。 また、外部研修に参加した場合も、発表する場を随時設け、情報共有しています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家族の事情などにより、研修に中々参加出来ないスタッフがいる。 リスクマネジメントが理解できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
どのような研修があるのか、情報収集し、職員に周知していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和 2 年 11 月 28 日 (18 : 00 ~ 19 : 00)
	令和 2 年 12 月 4 日 (18 : 00 ~ 20 : 00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー	山下 水口 坂口杏 天野 小浦 東 泉 勝田 田中 誠 橋本 内本 堀下 中村 木引 小谷 目代 田中 義 柳浦 大坪 森 山本 坂口浩 出口 苗代
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	24				24
②	虐待は行われていない	24				24
③	プライバシーが守られている	24				24
④	必要な方に成年後見制度を活用している		9	8	7	24
⑤	適正な個人情報の管理ができている	24				24

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>事業所内で行っている内部研修にて、身体拘束、虐待についての講習があり、それらを認識し、分からないことは、確認しながら適切にケアさせていただいております。</p> <p>成年後見制度を利用されている方は現時点では、いません。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>成年後見制度を理解できていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>内部研修、外部研修に積極的に参加し、成年後見制度の理解に努める。</p>	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	10	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	8	0	3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	8
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8	0	3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・職員皆で、自己評価への取組みを行っている。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・日々の取組み等を運営推進会議で定期的に報告する。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	11
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	9	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	9	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7	1	3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	8	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍で事業所への出入りを一部制限することもあった。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・事業所を見たこと無いため、評価に困った。
  - ・施設の施設はどうなっているのか・・・
- 不快な音や臭い等の質問で“いいえ”に1件チェックされているが、どうなのか。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・事業所の不快な箇所等を、常に確認し、改善していきたい。
- ・外観美化にも努めていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	8
1	職員はあいさつできていますか？	11	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	10	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	10	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・町内の神事等へは参加させていただいておりますが、他の行事等への参加が、今年度はコロナの影響もあり、なかなか参加出来ていない。

・認知症カフェを定期的で開催し（こちらもコロナ禍で現在開催出来ていません）、地域の方へのお誘いを積極的に行っています。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・事業所の場所が、少しわかりにくい所にある。

【改善計画】※後日記入

・認知症カフェ、駄菓子MAU等が、相談窓口の役割もあることをアピールする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	10
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	2	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	7	0	4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	0	3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	6	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・町内の神事事は、時には利用者様と参加している。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・利用者様と一緒に、買い物へ行く等の外出支援を行っている。

【改善計画】※後日記入

- ・相談をまっているだけでなく、地域包括支援センターとの連携に向けて協力いただけるような取り組みを行いたい。
- ・地域に積極的に出向き、情報収集にも努める。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	11
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	9	0	2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	7	0	4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍で運営推進会議の開催が、中止になったり、参加できない時がある。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議の内容等を明確にし、報告を行っていく。
- ・運営推進会議で、地域の困りごとがあれば、一緒に考え検討出来る場にしていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	0	0	11
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	5	2	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	0	7
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	8	3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	8	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・年に2回の避難訓練を行っている。
- ・みんなの詩は、土砂災害警戒区域の為、過去に2度、避難したことがある。  
(1度目は、ふれあい健康センターへ、2度目は大屋公民館へ避難した。)

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・備蓄は、倉庫がないため、3日程度の簡単な物しかされていない。

【改善計画】※後日記入

- ・防災計画については、運営推進会議で、内容説明を行えるようにしていく。
- ・スタッフ全員にも、避難場所等を周知する。



令和2年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 弘和会	代表者	理事長 畝和弘	法人・ 事業所 の特徴	1.地域に愛される事業所になれるよう地域のイベントなどに積極的に参加しています。 2.介護が必要な方が安心して利用できるようオーダーメイドの介護を提供しています。 3.認知症という病気の理解を深める為、外部研修参加の他、内部でも勉強会を行っています。 4.認知症を患った方が外出して家に戻れなくなった場合に備えて運営推進会議メンバーや地域の方の協働のもと、「みんなの詩あんしんネットワーク作り」をしています。 5.認知症ケア専門士や認知症キャラバンメイトの資格を持った職員は、積極的に地域や協力機関に出向き認知症のケアについての研修の講師をさせていただいています。
事業所名	ケアホーム みんなの詩	管理者	坂口 杏奈		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	2人	0人	6人	0人	2人	1人	0人	4人	0人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> <li>自己で評価することで、出来ている事、出来ていない事を認識することができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出来ていない事に対する、改善策を職員全員で検討、話し合いをし、改善に繋げていく。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所の場所が分かりにくいのでは、ないか。</li> <li>・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域に出向く機会を増やし、みんなの詩をもっと知っていただけるように努める。</li> <li>不快な匂いがないよう、尚且つ清潔な空間を保つよう、環境整備に気を付ける。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> <li>町内の祭事には、時折、利用者様と参加させていただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>駄菓子 MAU や認知症カフェも介護相談の受付窓口であることを、地域の方にしてもらえよう努める。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>外出支援など行いたい、が、コロナ禍なので、大丈夫なのか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍であるが、感染対策を引き続き強化し、利用者様と一緒に、地域の行事、イベント等に参加させていただく機会を作る。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>大雨による早めの避難がありました。そこで避難を執行する際、運営推進会議のメンバーにも協力要請をかけるなどメンバーを交えての取組みを行っていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度はコロナ禍で運営推進会議自体が中止になることが多く、説明などが不足してしまい、改善に繋がらなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所だけで、解決できないことなどを、運営推進会議の場で相談させていただけばよいのではないかと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の困りごとなどが、あれば、一緒に考え検討出来る場にしていく。また、運営推進会議のメンバーの方々と、情報を共有していく。</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> <li>みんなの詩が土砂災害警戒区域なのは認識しているが、どの程度で避難するのかの基準が分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然災害時のマニュアルを確認し、避難経路や避難場所を理解する。その上で、運営推進会議の場でも、お伝えする。</li> </ul>