

令和 3 年度

小規模多機能型居宅介護
「サービス評価」 公表資料

たきのほむ **福の神**

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 11月 22日 (18:00～ 19:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 11人 | 5人 | 0人 | 17人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 新規の方の情報は早く上げるようにする 直ぐに担当者を決める 家族に対しても信頼関係を早く構築できるようにこまめに話したり、各自の帳面等で情報を共有 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 自分から情報を知るように務めた 家族からの情報を得るように務めた 家族への信頼関係については、時間はかかるが努力はしている 初めてでも利用者が不安にならないようにかかわりを多く持った |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 1人 | 15人 | 1人 | 0人 | 17人 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 1人 | 15人 | 1人 | 0人 | 17人 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか? | 0人 | 15人 | 1人 | 1人 | 17人 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 0人 | 14人 | 2人 | 1人 | 17人 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 必要としている支援が出来ている。慣れていない方への声掛けを積極的に行っている 新規の方の情報は積極的に把握するように努めた。情報はスピーディーに行っている 家族に対して不安がないように相談しやすい関係を築けるように務めている サービス利用の在り方について本人及び家族の意向に沿うようにしている。統一した支援を心がけている 情報を得るために話を聞き関わるようにしている |
|--------|---|

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 本人様の情報等は利用開始から共有できていないことがある 新規の方への対応に慎重さが足りていない。利用者の真の思いが知れていない 声なき声をくみ取ることが難しく感じる 担当者を把握していない。家族へのかかわりが少ない |
|---------|---|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) 利用者様一人ひとりについて把握しその方にあった方法やペースを模索していかなければならない 職員は利用者の身になって考えること 早くなじみの関係づくりをする 職員一人ひとりがコミュニケーションを取り利用者を知る努力をする |
|---------------|--|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 11月 22日 (18:00～ 19:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 11人 | 5人 | 1人 | 17人 |

前回の改善計画
新規の方の情報は早くあげる 担当者を早く決める
家族に対しても信頼関係を早く構築できるようにこまめに話したり、各自の帳面等で情報を共有する

前回の改善計画に対する取組み結果
各自が情報を早く知るように努力出来た
出来ていない職員については新しく入社した際に周知されていなかったり、意識不足などところもあった

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | 0人 | 9人 | 6人 | 2人 | 17人 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 0人 | 10人 | 6人 | 1人 | 17人 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 1人 | 8人 | 7人 | 1人 | 17人 |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 2人 | 11人 | 3人 | 1人 | 17人 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
「〇〇したい」「〇〇を買いに行きたい」と言われた際には直ぐに対応をしている
利用者一人ひとりのかかわりを増やし思いを知ることは常に意識しておりそこで得たことはスタッフ間で共有した。本人の思いを叶えるように対応する時には周りの職員の協力があることなので職員と相談しながら行った 日々の関わりの中で本人が何をしたいか確認しながら行動している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
日々の関わりだけになっている方もいた その時の状態で利用者の「〇〇したい」にすぐに行動できない時があった 声に出せない方の思いをくみ取ることが難しく感じる 家族の都合で利用者の思いを叶えられない時がある

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
「〇〇したい」思いに家族への理解を得る
声に出せない利用者への関わり方を今一度職員で検討する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 11 月 22 日 (18:00～ 19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 人 | 8 人 | 8 人 | 0 人 | 17 人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | カンファレンスをするために問題点を記した用紙をもとにスタッフ会議でカンファレンスを行う 最近の状況は新規利用者が多く、利用者の生活環境を早く行う |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | スタッフ会議でカンファレンスは行えた 新規の方々の情報は早く共有するようにしたが、職員一部の意識不足をがみられた |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 0 人 | 8 人 | 9 人 | 0 人 | 17 人 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 0 人 | 16 人 | 1 人 | 0 人 | 17 人 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 0 人 | 5 人 | 6 人 | 6 人 | 17 人 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 1 人 | 15 人 | 1 人 | 0 人 | 17 人 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 1 人 | 10 人 | 6 人 | 0 人 | 17 人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人の状況に合わせて基礎的な介護はできている 本人様ができることはご自身でしていただけるようお願いしている いつもと異なるときは情報の共有に努めている |
|--------|--|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 体調に変化に気づいた時は共有できたが即時的な対応では遅れた時があった スタッフノートに目を通していない職員がいるため共有されていない 申し送りがされていない時もある 訪問が多い利用者様については関りが少なく情報のみになっている |
|---------|--|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) 再度、申し送りやミーティングの内容・方法を検討する 自分で情報収集するために申し送り前や勤務中時間を工夫しノートの確認を行うこと |
|---------------|--|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 11 月 22 日 (18:00～ 19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0 人 | 11 人 | 5 人 | 1 人 | 17 人 |

前回の改善計画
家族とのコミュニケーションをはかり、利用者の全体像を理解することでその人の地域の関りを把握する

前回の改善計画に対する取組み結果
自分から知る努力を怠ってしまったことを感じる
利用者の状態の変化により私たち事業所が関わることで今までのつながりが途絶えてしまいがちになることが感じられるのでできる限り自宅で生活できるようにした
地域の方から情報を頂けることで繋がりを感じる事ができた

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | 0 人 | 11 人 | 5 人 | 1 人 | 17 人 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 0 人 | 10 人 | 6 人 | 1 人 | 17 人 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 0 人 | 4 人 | 12 人 | 1 人 | 17 人 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 0 人 | 3 人 | 11 人 | 3 人 | 17 人 |

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の思い・家族の思いを双方に伝えられるように関わった
送迎や訪問時に家族や地域の方々とお会いした時には自分から挨拶し、情報収集に努めている
送迎時にご家族より自宅での様子を尋ねるように心がけている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
社会資源を十分に把握できていない 利用者に関しては直接接していない利用者の方には把握できていない方もおいでる
コロナ禍とは言え自分自身の努力不足

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
それぞれの利用者の社会資源を見直す

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 11月 22日 (18:00～ 19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 12人 | 4人 | 1人 | 17人 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| 家族への支援の理解をしてもらい実行してもらえるように声かける 社会資源を生かせるように地域ケア会議を行う 認知症の利用者で一人暮らしの方についてはその日その時の対応を柔軟に出来るように情報の共有に努め協力して支援できるようなチーム作りをする |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| なかなか理解していただけない家族がいた 利用者様の個々の資源の情報不足また、収集していないため 協力してくださる地域の方々もいた |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 0人 | 9人 | 7人 | 1人 | 17人 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 1人 | 15人 | 1人 | 0人 | 17人 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 0人 | 15人 | 2人 | 0人 | 17人 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 1人 | 13人 | 3人 | 0人 | 17人 |

| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--|------------------------------|
| 変化については普段と異なることがあれば情報の共有を行っている 利用者のニーズに対応が出来る | |

| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|-------------------------------|
| 利用者の思いに対応できず満足されるサービスの提供に繋がらないことがあった 変化についてのミーティングを行えていない時もあった 関わり不足の利用者がいるどうしても訴えの多い利用者に対応してしまいがちになる 社会資源を望まない利用者様もいて実行できなかった | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---|----------|
| 29人の利用者すべての社会資源を見直す センター方式を取り入れています再度新しい情報を取り入れる | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 11 月 22 日 (18:00～ 19:30)

6. 連携・協働

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0 人 | 8 人 | 3 人 | 6 人 | 17 人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 外部研修に積極的に参加する 地域の行事に意欲的に参加する |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | コロナ感染予防のため ZOOM での研修になったが極力出席するように務めている 地域の行事にはできる限り出席している |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか? | 0 人 | 4 人 | 4 人 | 9 人 | 17 人 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | 0 人 | 1 人 | 0 人 | 16 人 | 17 人 |
| ③ | 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか? | 0 人 | 4 人 | 7 人 | 6 人 | 17 人 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | 0 人 | 0 人 | 5 人 | 12 人 | 17 人 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の行事を行うための会議に参加した サービス機関との会議には参加できた 最低限参加している |
|--------|---|

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部の研修は少なかった 自治体等の会議にはなかなか参加できていない 地域住民が事業所を訪れることはコロナ禍のため減ってきている |
|---------|---|

| | |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) サービス機関との会議には担当職員にも出席できるようにする |
|---------------|---|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 11 月 22 日 (18:00～ 19:30)

7. 運営

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0 人 | 8 人 | 7 人 | 2 人 | 17 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 職員一人一人が意見を言える風通しの良い職場づくりを行うように務める 苦情は真摯に受け止めなぜそうなったのかを検討し改善する |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 会議には一人ひとりの意見が言えるように行っている 新しい職員が入ると申し送りが抜けたりまた、新人職員も覚えていなかったりと苦情があった |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | 0 人 | 11 人 | 4 人 | 2 人 | 17 人 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 0 人 | 13 人 | 3 人 | 1 人 | 17 人 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 0 人 | 10 人 | 5 人 | 2 人 | 17 人 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 0 人 | 9 人 | 7 人 | 1 人 | 17 人 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 申し送りには一人ひとりが意見を言えるように機会を設けている 苦情に対しては職員間で共有できるように発信している 苦情には再発防止に努めている |
|--------|---|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方々からの意見はなかなか聞く機会がない 自分も地域と協働することに参加してみたい 同じ苦情を受けた時があった 職員一人一人の理解力や対応力のレベルアップできるようにする |
|---------|--|

| | |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) 地域の方々との関わりをこれからも続ける 苦情については報連相を確実に行うまた、新しい職員に対しては必ず共有できるようにする 同じ苦情を受けないように徹底する |
|---------------|---|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 11 月 22 日 (18:00～ 19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0 人 | 10 人 | 6 人 | 1 人 | 17 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 自己啓発に努めるため研修への参加 リスクマネジメントの勉強会を行う 緊急時の対応の実技を行う |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | リスクマネジメントについてはいろいろな事例をもとに取り組んでいる 研修の参加については職員に偏りがある |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか | 2 人 | 12 人 | 2 人 | 1 人 | 17 人 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 1 人 | 10 人 | 4 人 | 2 人 | 17 人 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | 0 人 | 0 人 | 2 人 | 15 人 | 17 人 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 1 人 | 8 人 | 8 人 | 0 人 | 17 人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修に参加できている。 リスクマネジメントに取り組んでいる 研修には積極的に参加している 事業所で消防署職員による実技指導は参加できた |
|--------|--|

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の連絡会に参加できていない ヒヤリハットがあり解決策を決めるが再度同じことが起こったりする リスクマネジメントについてこのままにしておくとうなるかをもっと考える必要がある |
|---------|---|

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) 今後も事例を元に先々を考えられるようにする 職員一人ひとりが管理者と面談を行いどの程度理解しているかを定期的に確認を行いスキルアップに努める |
|---------------|--|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 11 月 22 日 (18:00～ 19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 横田・横山・谷内・直江・北原・竹ヶ端・山岸一・定免恵・柴田・出雲・長谷・中田・青井・堀下・定免礼・水田・山岸美以上 17 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 3 人 | 10 人 | 4 人 | 0 人 | 17 人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 成年後見制度について勉強会を行う 再度、身の回りの書類等の管理にきをつける 利用者に待って戴く時は理由を説明する 把握できない利用者様については優先順位を考え対応する |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 職員一人ひとりが意識している 会議等で振り返りを行っている |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 身体拘束をしていない | 7 人 | 7 人 | 3 人 | 0 人 | 17 人 |
| ② | 虐待は行われていない | 13 人 | 4 人 | 0 人 | 0 人 | 17 人 |
| ③ | プライバシーが守られている | 10 人 | 5 人 | 2 人 | 0 人 | 17 人 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 0 人 | 0 人 | 3 人 | 14 人 | 17 人 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 2 人 | 10 人 | 5 人 | 0 人 | 17 人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 虐待は行われていない プライバシーを守るように努力している 書類の管理についてはしっかりできている |
|--------|--|

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者様にちょっと待ってを言ってしまう。業務優先になっている スタッフ同士の連携が必要であるがなかなかできない時があった 成年後見制度について理解できていない。 |
|---------|--|

| | |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) R4. 3 月に成年後見制度の勉強会を行うことに計画している R4. 1 月より記録物はタブレットで行いペーパーレスにしている |
|---------------|---|

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 1 | 少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない） | | | |
| 2 | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | | | |
| 3 | 前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？ | | | |
| 4 | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | | | |

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 事業所内に入ったことのないメンバーの方々にはコロナ対策を しっかりしたうえで見学していただく 評価の際には項目の内容を分かりやすく説明する | | | |
| 1 | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | | | |
| 2 | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | | | |
| 3 | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | | | |
| 4 | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？ | | | |

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 認知症カフェは R3.3～開催する 老人会等に参加させていただき悩み相談ごとがあればいつでも相談できることを周知する | | | |
| 1 | 職員はあいさつできていますか？ | | | |
| 2 | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | | | |
| 3 | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | | | |
| 4 | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | | | |

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域ケア会議や利用者の暮らしを支える取り組みなどを会議で発表する 地域の会合等に出席させていただき情報の共有に努めることや繋がりを持つことでお互いに協力し合える関係づくりをする | | | |
| 1 | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | | | |
| 2 | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | | | |
| 3 | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | | | |
| 4 | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | | | |

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 事例検討することでメンバーの皆さんから意見を言いやすい場にしたり事業所の応援団として一緒に考えてもらえる場にする 地域に問題があれば即座に情報が得られるように気軽に相談していただけるように周知する | | | |
| 1 | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | | | |
| 2 | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | | | |
| 3 | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | | | |
| 4 | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | | | |

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域の方々に福の神通信で災害だけではなく困ったことがあれば相談に応じることを掲載する また、日頃から災害時に向けた訓練が必要であり計画を立てて行う事や市と相談、連携しながら何が出来るかを会議で話し合う 避難訓練は早めに伝えメンバーの方々に参加してもらうように計画する | | | |
| 1 | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | | | |
| 2 | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | | | |
| 3 | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | | | |
| 4 | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | | | |

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---|----|-----|-------|
| 1 | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ | 10 | 0 | 0 |
| 2 | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 6 | 0 | 4 |
| 3 | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？ | 5 | 0 | 5 |
| 4 | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | 5 | 0 | 5 |

| |
|--|
| <p>【上記4つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p> <p>職員の数を把握していなかったのが2/3以上になっているのかわからなかった</p> |
| <p>【前回の改善計画に対して意見】 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見</p> <p>職員の勉強会や会議の様子をDVDで紹介したらどうか？ DVDで日頃観ているのでわかったところもあった</p> |
| <p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p> |
| <p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p> |
| <p>【改善計画】※後日記入 職員の紹介や日頃から取り組んでいることなど1～9の項目について発表する 職員の自己評価で出来ていないところはスタッフ会議等で話し合い改善に努める</p> |

B. 事業所のしつらえ・環境

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 10 | 0 | 0 |
| 1 | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 8 | 0 | 2 |
| 2 | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | 10 | 0 | 0 |
| 3 | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | 10 | 0 | 0 |
| 4 | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？ | 10 | 0 | 0 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

4の質問の内容が分かりにくいので事前に説明した

【前回の改善計画】

見学する計画を立てたが希望される方がおられなかったため写真等で説明した
質問の4の内容が分かりにくいため説明を行った
自宅に訪問し一人ひとりに説明をした

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

また、見学に機会を設けて欲しい
事業所に入りやすい工夫があったらいいのでは？

【今回の改善計画】※後日記入

コロナ対策をしっかり行い入りやすい事業所になるため催し物をする
施設内の見学の機会を設ける

C. 事業所と地域のかかわり

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|--|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 9 | 0 | 1 |
| 1 | 職員はあいさつできていますか？ | 10 | 0 | 0 |
| 2 | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | 10 | 0 | 0 |
| 3 | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 9 | 0 | 1 |
| 4 | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 8 | 1 | 1 |

| |
|---|
| <p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 職員がイベントに出ているかわからない</p> |
| <p>【前回の改善計画】 認知症カフェは4月・10月・11月・12月・1月開催した 町のイベントは奉仕作業やごみ当番・総会等に参加している</p> |
| <p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】 まちの困りごとなど民生委員さん、町会長さんなど情報共有に努める</p> |
| <p>【改善計画】※後日記入 R4年4月からカフェ再開 コロナ禍であっても感染防止に気を付けながらイベントに参加する イベント等に参加した場合はDVDで観ていただいたり発表の場を設ける</p> |

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|---------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 10 | 0 | 0 |
| 1 | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | 8 | 0 | 2 |
| 2 | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 7 | 1 | 2 |
| 3 | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 9 | 1 | 0 |
| 4 | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | 7 | 0 | 3 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域へ出向いて暮らしを支えることでは自宅での看取りの報告やその方が住んでいる町のサロンやカフェに参加していることが分かった

【前回の改善計画】

地域に出向いて暮らしを支えることでは、看取りの報告をさせていただきました
その方が住んでいるサロンに出かけている
また、馴染みの美容院・理容室・スーパー・郵便局への支援を行っている

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

NO.4の改善策として民生委員の会合に参加させていただき連絡を密にする
会議の場では困りごとなど一緒に考えさせていただく

E. 運営推進会議を活かした取組み

| No. | 項目 | はい | いいえ | わからない |
|-----|-----------------------------------|----|-----|-------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 10 | 0 | 0 |
| 1 | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 10 | 0 | 0 |
| 2 | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | 9 | 0 | 1 |
| 3 | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | 9 | 0 | 1 |
| 4 | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | 9 | 0 | 1 |

| |
|---|
| <p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> |
| <p>【前回の改善計画】 新しいメンバーさんに対して運営推進会議とはの勉強会を開催した</p> |
| <p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】 勉強会はわかりやすく理解できた</p> |
| <p>【改善計画】※後日記入 新しいメンバーさんには運営推進会議についての勉強会を行う 運営推進会議では地域の問題や意見など言いやすくする</p> |

F. 事業所の防災・災害対策

| No. | 項目 | はい | いいえ | わから ない |
|-----|-------------------------------|----|-----|-----------|
| 0 | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 | 1 | 2 |
| 1 | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 6 | 2 | 2 |
| 2 | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | 8 | 0 | 2 |
| 3 | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | 5 | 5 | 0 |
| 4 | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | 5 | 0 | 5 |

【上記5つのチェック項目に関する意見】

避難訓練にはなかなか参加できない

【前回の改善計画】

災害時に福の神に泊まって頂けることを地域に発信する
毎月の通信に災害時の避難場所として使えることを掲載した

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

なかなか避難訓練には参加できていない

【改善計画】※後日記入

日時を決めて防災について話合う
福の神として何が出来るのかを説明する
防災計画について説明を行う

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | | | |
|------|----------------|-----|-------------|---------------|---|
| 法人名 | 社会福祉法人弘和会 | 代表者 | 理事長 畝 和弘 | 法人・事業 所の特徴 | 1.地域に愛される事業所になれるよう地域のイベントに積極的に参加しています。 2.介護が必要な方が安心して利用できる様オーダーメイドの介護を提供しています。 3.認知症と言う病気の理解を深める為、外部の研修に出たり、内部で勉強会をしています。 4.認知症キャラバンメイトの資格を持った職員は積極的に地域や協力機関に出向き認知症のケアについての研修の講師をさせていただきます。 5.認知症を患っても、支えられる側ではなく地域の中で役割を持って生き生きできる時間を大切にします。 |
| 事業所名 | たきの一ほ一む 福の神 | 管理者 | 北出 由美子 | | |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
| | 0人 | 2人 | 6人 | 0人 | 1人 | 1人 | 0人 | 7人 | 0人 | 17人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|----------------|---|---|---------------------|---|
| A. 事業所自己評価の確認 | 年度の初めに前年度の結果や今年度の目標について会議の場で説明し、日頃から取り組んだことを会議で発表する また、発表する際はどの項目に該当するかを説明する | 日頃から取り組んだ事はDVDや発表した R3.8月の運営推進会議にて項目ごとに発表した | 職員の数を把握していなかった | 職員の紹介や日頃から取り組んでいることなど1~9の自己評価についての取り組みを発表する 職員の自己評価で出来ていないところはスタッフ会議等で話し合い改善に努める |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | 事業所内に入ったことがないメンバーの方にはコロナ対策をしっかりと見学頂いたり映像で説明する 次回の評価の際には項目の内容を分かりやすく説明する | 見学については希望者がいなかった 質問4の内容がわかりにくく説明を行った 自宅に訪問し一人ひとりに説明を行い理解していただきました | 事業所に入りやすい工夫をしたらどうか？ | コロナ感染症対策を行い事業所に来ていただけるような催し物をする。 (認知症の勉強会等) |

| | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|---|
| <p>C. 事業所と地域のかかわり</p> | <p>認知症カフェは R3.3～開始 各町の老人会など参加させていた だき悩み事があればいつでも相談 出来る事を周知する</p> | <p>認知症カフェは4月・10月・11 月・ 12月・1月に開催した 町のイベント（奉仕作業・ごみ当番 等） 参加している</p> | <p>職員がイベントに出ているか わからない</p> | <p>R4.4月～認知症カフェ再開する コロナ禍であっても感染防止に気を 付けながら町のイベントがあれば参 加する イベント等に参加した場合は DVD 等で観ていただいたり発表の場を設 ける</p> |
| <p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み</p> | <p>地域ケア会議や利用者の暮らしを支える取り組みなどを会議で発表する 地域の会合に出席させていただき情報の共有に務める事や繋がりを持つことでお互いに協力し合える関係作りをする</p> | <p>地域に出向いて暮らしを支えることでは、自宅で看取りを行ったことを報告させていただいた。 その方が住んでいるサロンに出かけている 馴染みの美容院・理容室・スーパー・郵便局等への支援</p> | <p>コロナ禍ではあったが DVD を観て参加していることがわかった</p> | <p>一人暮らしや高齢者夫婦の世帯など町会長・民生委員さんと密に連絡を取り合うことで情報の共有が出来る地域の方々にも協力が頂ける</p> |
| <p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p> | <p>事例検討することでメンバーの皆さんから意見を言いやすい場にした たり、事業所の応援団として一緒に考えてもらえる場にする 地域に問題があれば即座に情報が得られるように気軽に相談して頂けるよう周知する</p> | <p>メンバーさんに運営推進会議を行う意味など事業所に集まっていた だき勉強会を行った</p> | <p>勉強会はわかりやすかった 理解できてよかった</p> | <p>新しいメンバーさんにはご理解いただけるように運営推進会議の勉強会を行う 心配な方がおられる際は事例検討会を行う</p> |
| <p>F. 事業所の防災・災害対策</p> | <p>地域の方々に福の神通信で災害だけではなく困った事があれば相談に応じる事を掲載する また、日頃から災害時に向けた訓練が必要であり計画を立てて行う事や市と相談、連携しながら何が出来るかを会議で話し合う 避難訓練は早めに伝え、メンバーの方々に参加してもらえるように計画する 次年度の評価の際は内容をわかりやすく説明する</p> | <p>災害時に福の神で泊っていただけ ることを地域に発信する 毎月の福の神通信で災害時に避難場所として使えることを掲載した</p> | <p>普段していることを地域にアピールして欲しい なかなか避難訓練には参加できていない</p> | <p>R4.8月の運営推進会議にて防災について話し合う 防災計画について説明する R4.4月/10月の年2回の運営推進会議にて避難訓練の日時をお知らせする</p> |