

# 介護職員処遇改善・特定処遇改善

## 福祉・介護職員等特定処遇改善について

### 1. 「介護職員等特定処遇改善加算」とは

介護職員の処遇改善については、これまで数次にわたり改定がおこなわれており、その都度処遇改善を繰り返して参りました。また、令和元年10月の消費税引上げに伴う介護報酬改定として「介護人材確保のための取組をより一層すすめるため、経験、技能のある職員に重点化を図りながら、介護職員のさらなる処遇改善を進める。」とされ、「介護職員等特定処遇改善加算」が創設されたところです。当法人としまして、令和元年10月より加算算定をおこなっております。

### 2. 取得の要件

- a. 現行の処遇改善加算Ⅰ～Ⅲのいずれかを取得していること
- b. 職場環境要件について、「資質の向上」「労働環境・処遇の改善」「その他」の区分で、それぞれ1つ以上取り組んでいること
- c. 賃上げ以外の処遇改善の取組の見える化をおこなっていること

### 3. 介護職員処遇改善・特定処遇改善 / 福祉・介護職員処遇改善・特定処遇改善加算の取得状況

#### 介護職員処遇改善加算Ⅰ

- ケアホームみんなの詩（小規模多機能型居宅介護）
- コルナウみんなの詩（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）
- みんなの詩サテライト笑ちゃげや（小規模多機能型居宅介護）
- たきのーほーむ福の神（小規模多機能型居宅介護）
- コルナウ福の神（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）
- たきのーほーむ風和里（小規模多機能型居宅介護）
- ぐるーぷほーむ福の神（認知症対応型共同生活介護）
- 共用デイ福の神（認知症対応型通所介護）
- ショートステイ海と空（短期入所生活介護）

#### 介護職員等特定処遇改善加算 I

ケアホームみんなの詩（小規模多機能型居宅介護）  
コールナウみんなの詩（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）  
みんなの詩サテライト笑ちゃげや（小規模多機能型居宅介護）  
たきのーほーむ福の神（小規模多機能型居宅介護）  
コールナウ福の神（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）  
ぐるーぷほーむ福の神（認知症対応型共同生活介護）  
共用デイ福の神（認知症対応型通所介護）  
たきのーほーむ風和里（小規模多機能型居宅介護）

#### 介護職員等特定処遇改善加算 II

ショートステイ海と空（短期入所生活介護）

#### 福祉・介護職員処遇改善加算 I

多機能型ライフサポート一互一笑（生活介護）  
多機能型ライフサポート一互一笑（就労継続支援 B 型）  
多機能型ライフサポート一互一笑（放課後等デイサービス）  
多機能型ライフサポート一互一笑（児童発達支援）  
グループホーム海と空（共同生活援助 日中サービス支援型）  
ショートステイ海と空（短期入所）  
ライフサポート村友（就労継続支援 B 型）

#### 福祉・介護職員特定処遇改善加算 I

多機能型ライフサポート一互一笑（生活介護）  
多機能型ライフサポート一互一笑（就労継続支援 B 型）  
多機能型ライフサポート一互一笑（放課後等デイサービス）  
多機能型ライフサポート一互一笑（児童発達支援）  
グループホーム海と空（共同生活援助 日中サービス支援型）  
ショートステイ海と空（短期入所）  
ライフサポート村友（就労継続支援 B 型）

4.見えるか要件に基づき、賃金以外の処遇改善に関する具体的な取組内容を提示します。

#### 【資質の向上】

- ・ 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提

供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む）

- ・ 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動

#### 【労働環境・処遇の改善】

- ・ 新人介護職員の早期離職防止のためのエルダー・メンター（新人指導担当者）制度等導入
- ・ 雇用管理改善のための管理者労働・安全衛生法規、休暇、休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実
- ・ ICT活用（ケア内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすること等を含む）による介護職員の事務負担軽減、個々の利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサービス提供責任者のシフト管理に係る事務負担軽減、利用者情報蓄積による利用者個々の特性に応じたサービス提供等）による業務省力化
- ・ 介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等導入
- ・ 子育てと両立を目指す者のための育児休業制度等の充実、事業者内保育施設の整備
- ・ ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善

#### 【その他】

- ・ 介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化
- ・ 障害を有するものでも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮
- ・ 地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上
- ・ 非正規職員から正規職員への転換